

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа
с углубленным изучением отдельных предметов №2 города Ставрополя

ПРИКАЗ

02.09.2024

№ 190- ОД

О работе по рассмотрению
обращений граждан
в 2024-2025 учебном году

В соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на основании Устава МБОУ СОШ № 2 г.Ставрополя, Положения о работе с обращениями граждан

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить на 2024-2025 учебный год:
 - план мероприятий МБОУ СОШ №2 г.Ставрополя по работе с обращениями граждан (приложение №1);
 - график личного приема граждан администрацией МБОУ СОШ №2 г.Ставрополя (приложение №2);
 - график работы телефонов «доверия» и «горячей линии» (приложение №3).
 - форму журнала регистрации обращений граждан по телефонам «доверия» и «горячей линии» (приложение №4).
2. Емельяновой Н.Н. заместителю директора по учебно-воспитательной работе, разместить на информационном стенде школы:
 - график личного приема граждан администрацией МБОУ СОШ №2;
 - график работы телефонов «доверия» и «горячей линии».
 - разместить данный приказ на официальном сайте школы.

Директор МБОУ СОШ № 2

Л.В.Чернявская

С содержанием приказа ознакомлены:

ФИО работник, должность	Дата	Подпись
Н.Н.Емельянова, заместитель директора по УВР		
Т.А. Захарова, заместитель директора по ВР		
А.И. Начикова, социальный педагог		
О.В. Минко, заместитель директора по УВР		
Ж.Е. Скопенцева, заместитель директора по УВР		
И.Г. Сухачева, педагог-психолог		

План мероприятий МБОУ СОШ №2 г.Ставрополя
по работе с обращениями граждан в 2023-2024 учебном году

№ п/п	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1	Утверждение графика работы телефонов «доверия» и «горячей линии» в 2024-2025 учебном году.	сентябрь 2024г.	Чернявская Л.В., директор
2	Информирование работников ОУ о результатах работы школы с обращениями граждан в 2023-2024 учебном году и задачах на 2024-2025 учебный год	сентябрь 2024г.	Чернявская Л.В., директор
3.	Проведение личных приемов граждан - участников образовательной деятельности	по графику	Администрация МБОУ СОШ №2
4.	Участие в практикумах-семинарах по вопросам законодательства РФ в сфере образования	по плану семинаров	Администрация МБОУ СОШ №2
5.	Проведение психологических семинаров для педагогических работников по вопросам предупреждения конфликтов между участниками образовательных отношений	февраль 2025 г.	педагог-психолог, Скопенцева Ж.Е., заместитель директора по УВР
6.	Размещение на стенде школы информации: - графика личных приемов граждан, осуществляемых администрацией МБОУ СОШ №2; - графика приема обращений граждан по телефонам «доверия» и «горячей линии».	сентябрь 2024г.	Емельянова Н.Н., заместитель директора по УВР

График личного приема граждан администрацией
МБОУ СОШ №2 г.Ставрополя
в 2024-2025 учебном году

Чернявская Лариса Васильевна - директор школы:
Ежедневно (понедельник - пятница) с 09.00. до 16.00.
Контактный телефон: 8(8652) 24-25-50

Скопенцева Жанна Евгеньевна - заместитель директора по УВР:
(старшая школа)
Ежедневно (понедельник - пятница) с 14.00 до 16.00
Контактный телефон: 8(8652) 24-53-27

Емельянова Надежда Николаевна - заместитель директора по УВР: (основная школа)
среда - с 11.00 до 16.00
четверг - с 14.00 до 17.00
Контактный телефон: 8(8652) 24-53-27

Кустова Анна Сергеевна – заместитель директора по НМР:
среда - с 13.00 до 17.00
пятница - с 13.00 до 17.00
Контактный телефон: 8(8652) 24-53-27

Минко Ольга Васильевна - заместитель директора по УВР:
(начальная школа)
понедельник - с 11.00 до 13.00
четверг- с 11.00 до 13.00
Контактный телефон: 8(8652) 24-53-27

Захарова Татьяна Анатольевна - заместитель директора по ВР: (воспитательная работа)
вторник - с 13.00 до 16.00
пятница - с 13.00 до 16.00
Контактный телефон: 8(8652) 24-53-27

График личного приема граждан социальным педагогом и педагогом-психологом в МБОУ
СОШ №2 г.Ставрополя
в 2024-2025 учебном году

Начикова Алина Ивановна – социальный педагог.

Понедельник – с 7.30 до 15.20.

Вторник – с 11.30 до 18.50.

Среда – с 7.30 до 15.20.

Четверг – с 11.30 до 18.50.

Пятница – с 7.30 до 15.20.

Контактный телефон: 8(8652) 24-53-27

Сухачева Ирина Григорьевна – педагог-психолог.

Понедельник – с 14.00 до 18.00.

Вторник – с 11.30 до 14.30.

Среда – с 13.00 до 17.00.

Четверг – с 11.30 до 14.30.

Пятница – с 14.00 до 18.00.

Контактный телефон: 8(8652) 24-53-27

Форма журнала регистрации обращений граждан
по телефону «доверия» и «горячей линии»

№	Дата (число, месяц, год)	Время (час, мин.)	ФИО абонента	Адрес, телефон абонента	Краткое содержание обращения	ФИО сотрудника, зарегистрировавшего обращение, подпись	Результат рассмотрения обращения (исх. №, дата)
1	2	3	4	5	6	7	8